

Số: 3517/CT-UBND

Điện Biên, ngày 16 tháng 7 năm 2025

CHỈ THỊ

**Về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính,
nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ tại các sở,
ban, ngành và UBND các xã, phường thuộc tỉnh Điện Biên**

Thực hiện các Kết luận, Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Quốc hội, Chính phủ, Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; tỉnh Điện Biên đã hoàn thành việc sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã và thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh, nhằm mục tiêu xây dựng chính quyền cơ sở gần dân, sát dân, phục vụ nhân dân tốt hơn.

Trong thời gian qua, việc thực hiện các quy định của Trung ương, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực thi văn hóa công vụ đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nghiêm túc quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện đạt nhiều kết quả tích cực; qua đó đẩy nhanh tiến độ, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, tác phong, lề lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp; góp phần quan trọng thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng một số cơ quan, đơn vị, địa phương, một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa thực hiện nghiêm các quy định, yêu cầu về kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm trong thực thi công vụ; còn tình trạng lơ là, bỏ sót nhiệm vụ hoặc né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, không dám làm; trong công tác phối hợp có lúc, có việc chưa chặt chẽ, thiếu chủ động, hiệu quả chưa cao; chưa quyết liệt thực hiện nhiệm vụ được giao, còn có nhiệm vụ chậm tiến độ, chất lượng tham mưu chưa đảm bảo; còn xảy ra trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cấp cơ sở, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao sự hài lòng, tin tưởng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với hệ thống cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh; UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện quyết liệt, đầy đủ, nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ¹ tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.

2. Quán triệt, nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; nghiêm túc chấp hành nội quy, quy chế làm việc, quy tắc ứng xử, chuẩn mực giao tiếp, đạo đức, văn hóa công vụ, kỷ cương hành chính, kỷ luật phát ngôn, quy định về trang phục, thời gian làm việc; tâm huyết, tận tụy, gương mẫu, hoàn thành đúng chức trách, nhiệm vụ được giao; kiên quyết bài trừ, khắc phục tư tưởng trung bình chủ nghĩa, làm việc qua loa, cầm chừng, không đảm bảo hiệu quả, né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, không dám làm, không đáp ứng yêu cầu công việc.

3. Đẩy nhanh tiến độ, rút ngắn thời gian xử lý, giải quyết công việc đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật; ưu tiên giải quyết ngay các nội dung cấp bách, các vấn đề lớn, phức tạp, gây bức xúc trong nhân dân, các công việc liên quan đến địa bàn, lĩnh vực tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp. Nâng cao tính chủ động trong công tác tham mưu, xử lý công việc theo thẩm quyền, lĩnh vực phụ trách và kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc phát sinh; xây dựng chương trình, kế hoạch công tác và phân công nhiệm vụ cụ thể đảm bảo “rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ kết quả” để đảm bảo hoàn thành 100% công việc, chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

4. Tận tình hướng dẫn, giải thích, giúp đỡ, phục vụ nhân dân và giải quyết các yêu cầu chính đáng của người dân, doanh nghiệp; nghiêm cấm thái độ hách dịch, thờ ơ, vô cảm, các hành vi trì hoãn, kéo dài, đòi hỏi, trục lợi, gây khó khăn, phiền hà khi giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp, nhất là trong quá trình tiếp công dân và giải quyết thủ tục hành chính. Xây dựng văn hóa liêm chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng, tiêu cực; thực sự xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân.

5. Tập trung rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị để tổ chức thực hiện nhiệm vụ đảm bảo kịp thời, chặt chẽ, hiệu quả, bám sát tình hình thực tế; cụ thể hóa trách nhiệm của mỗi cá nhân

¹ Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công điện số 280/CĐ-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm xử lý công việc của cán bộ, cơ quan, địa phương; Công điện số 968/CĐ-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 30/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc, nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 19/2023/QĐ-UBND ngày 02/10/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

trong từng bước của quy trình xử lý công việc. Thiết lập, duy trì đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính, về thái độ, tác phong trong giao tiếp, ứng xử, giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị; qua đó kịp thời nắm tình hình, xác minh các hành vi, biểu hiện tiêu cực, vi phạm quy định của Đảng, Nhà nước để kịp thời xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định.

6. Tiếp tục phổ biến, quán triệt, thực hiện có hiệu quả Nghị định số 73/2023/NĐ-CP của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; tạo cơ sở pháp lý vững chắc, xây dựng môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức yên tâm công tác, tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, góp phần nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và xử lý công việc.

7. Giao Sở Nội vụ chủ trì, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện và nâng cao chất lượng công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức thông qua các tiêu chí, sản phẩm, kết quả cụ thể, được lượng hóa; gắn kết quả đánh giá cá nhân với đánh giá tập thể và kết quả thực hiện nhiệm vụ; sử dụng kết quả đánh giá làm căn cứ để thực hiện bố trí, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo khách quan, minh bạch, hiệu quả, theo đúng quy định. Thường xuyên, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; kịp thời báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền chấn chỉnh, xử lý trách nhiệm đối với những tập thể, cá nhân vi phạm quy định.

Căn cứ Chỉ thị này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung quán triệt, khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đáp ứng nội dung yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo, chuyên viên VPUBND tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Thành Đô