

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN  
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SNV-VP

Điện Biên, ngày tháng 6 năm 2022

V/v thực hiện một số mục tiêu của tỉnh về dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- Các đơn vị lực lượng vũ trang tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các hội có tính chất đặc thù;
- Các Doanh nghiệp Trung ương, địa phương đóng chân trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 4289/KH-UBND ngày 21/12/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 585/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 1536/KH-UBND ngày 25/5/2021 của UBND tỉnh về việc số hoá kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch 1332/KH-BCĐ ngày 06/5/2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên về Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2022 ... trong đó mục tiêu của tỉnh đặt ra trong năm 2022: tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đạt từ 50% trở lên, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 80%, tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.

Nhằm góp phần đạt được các mục tiêu về chuyển đổi số do Tỉnh ủy, UBND tỉnh đề ra, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khi thực hiện giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Nội vụ phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

**1. Đối với các TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4**

- Thực hiện gửi hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.
- Nộp phí, lệ phí (nếu có) qua tài khoản của Sở Nội vụ theo quy định.
- Địa chỉ nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh:

<https://dichvucong.dienbien.gov.vn/>

- Sở Nội vụ từ chối tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC nộp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hoặc gửi qua Dịch vụ Bưu chính công ích đối với TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (trừ TTHC thuộc lĩnh vực Thi đua, khen thưởng).

**Lưu ý:** Đối với TTHC thuộc lĩnh vực Thi đua, khen thưởng gửi đồng thời hồ sơ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và hồ sơ (bản giấy) qua Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hoặc gửi qua Dịch vụ Bưu chính công ích.

*(có Danh mục TTHC do Sở Nội vụ tham mưu công bố đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 kèm theo)*

## **2. Đối với TTHC chưa cung cấp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4**

- Gửi hồ sơ TTHC và đăng ký nhận kết quả giải quyết qua Dịch vụ Bưu chính công ích.

- Số hóa hồ sơ TTHC và gửi về Sở Nội vụ theo địa chỉ thư điện tử: [motcuasonoivu@dienbien.gov.vn](mailto:motcuasonoivu@dienbien.gov.vn) hoặc [motcuasonoivu@gmail.com](mailto:motcuasonoivu@gmail.com)

- Nộp phí, lệ phí (nếu có) qua tài khoản của Sở Nội vụ.

- Sở Nội vụ từ chối tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC chưa thực hiện số hóa gửi về Sở Nội vụ theo địa chỉ thư điện tử trên và nộp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

*(có Danh mục TTHC do Sở Nội vụ tham mưu công bố chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 kèm theo)*

**3. Hồ sơ TTHC gửi theo hình thức gửi công văn thông thường:** Sở Nội vụ không giải quyết và không phản hồi đối với các hồ sơ TTHC gửi theo hình thức gửi công văn thông thường.

Các nội dung trên được Sở Nội vụ thực hiện bắt đầu từ ngày 01/6/2022.

Đề nghị các tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai và hướng dẫn cho các đơn vị thuộc, trực thuộc, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nắm và thực hiện.

Mọi khó khăn, vướng mắc trong quá trình số hóa, gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính đề nghị các tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương trao đổi với Sở Nội vụ qua số điện thoại: (0215)3.831.077 đồng chí

Hoàng Hoa Hạnh, (0215)3.737786 đồng chí Trịnh Thị Thanh Tâm (TTHC lĩnh vực Thi đua, khen thưởng), hoặc (0215) 3.825.444 đồng chí Mai Văn Giới (Văn phòng Sở) để phối hợp giải quyết.

Việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ do Tỉnh ủy, UBND tỉnh đề ra là trách nhiệm của mỗi tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh và mỗi cá nhân cán bộ, công chức, viên chức. Sở Nội vụ kính mong nhận được sự phối hợp của các tổ chức, cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức nhằm góp phần hoàn thành mục tiêu do tỉnh đề ra; đây cũng là một trong những hình thức tuyên truyền, nêu gương của các tổ chức, cá nhân cán bộ cho người dân, tổ chức cùng chung tay thực hiện mục tiêu CCHC của tỉnh.

Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh; (B/c)
- Thành viên BCĐ CCHC tỉnh;
- Thành viên BCĐ Chuyển đổi số tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Văn phòng Sở (triển khai);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Vũ Minh Hồng**

**DANH MỤC TTHC CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**  
**MỨC ĐỘ 3, MỨC ĐỘ 4**  
*(Gửi hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; nhận kết quả qua DVBCCI và*  
*nộp phí, lệ phí (nếu có) qua tài khoản)*  
*(Kèm theo Công văn số /SNV-VP ngày tháng năm 2022*  
*của Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên)*

**A. DANH MỤC DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3**

STT	Tên Dịch vụ/Thủ tục hành chính		Ghi chú
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực Tổ chức biên chế - Tổ chức phi chính phủ</b>		
1	1	Thủ tục thành lập hội	
2	2	Thủ tục báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội	
3	3	Thủ tục cấp giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ	
4	4	Thủ tục công nhận quỹ đủ điều kiện hoạt động và công nhận thành viên Hội đồng quản lý quỹ	
5	5	Thủ tục công nhận thay đổi, bổ sung thành viên Hội đồng quản lý quỹ	
6	6	Thủ tục thay đổi giấy phép thành lập và công nhận điều lệ (sửa đổi, bổ sung) quỹ	
7	7	Thủ tục cấp lại giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ	
8	8	Thủ tục cho phép quỹ hoạt động trở lại sau khi bị tạm đình chỉ hoạt động	
9	9	Thủ tục hợp nhất, sáp nhập, chia, tách, mở rộng phạm vi hoạt động quỹ	
10	10	Thủ tục đổi tên quỹ	
11	11	Thủ tục quỹ tự giải thể	
12	12	Thủ tục hành chính về thẩm định đề án vị trí việc làm	
13	13	Thủ tục hành chính về thẩm định điều chỉnh vị trí việc làm	
14	14	Thủ tục hành chính về thẩm định số lượng người làm việc	
15	15	Thủ tục hành chính về thẩm định điều chỉnh số lượng người làm việc	
16	16	Thủ tục hành chính về thẩm định số lượng người làm việc	
17	17	Thủ tục hành chính về thẩm định điều chỉnh số lượng người làm việc	

18	18	Thủ tục hành chính thẩm định thành lập tổ chức hành chính	
19	19	Thủ tục hành chính thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính	
20	20	Thủ tục hành chính thẩm định giải thể tổ chức hành chính	
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực thi đua – Khen thưởng</b>		
21	1	Thủ tục tặng thưởng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh	
22	2	Thủ tục tặng Cờ thi đua cấp tỉnh	
23	3	Thủ tục tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cấp tỉnh	
24	4	Thủ tục tặng danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc	
<b>VII</b>	<b>Lĩnh vực Văn thư – Lưu trữ</b>		
25	1	Thủ tục cấp bản sao và chứng thực lưu trữ	

## B. DANH MỤC DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4

STT	Tên Dịch vụ/Thủ tục hành chính		Ghi chú
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực Tổ chức biên chế - Tổ chức phi chính phủ</b>		
1	1	Thủ tục công nhận ban vận động thành lập hội	
2	2	Thủ tục phê duyệt điều lệ hội	
3	3	Thủ tục thẩm định thành lập đơn vị sự nghiệp công lập	
4	4	Thủ tục thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập	
5	5	Thủ tục thẩm định việc giải thể đơn vị sự nghiệp công lập	
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực Quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo</b>		
6	1	Thủ tục thông báo về người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	
7	2	Thủ tục thông báo về người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc của tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	

8	3	Thủ tục thông báo kết quả bổ nhiệm, bầu cử, suy cử những người lãnh đạo tổ chức của tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định tại khoản 7 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	
9	4	Thủ tục thông báo kết quả bổ nhiệm, bầu cử, suy cử những người lãnh đạo tổ chức đối với tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định tại khoản 7 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	
10	5	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều huyện thuộc một tỉnh	
11	6	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều huyện thuộc một tỉnh	
12	7	Thủ tục đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở nhiều huyện thuộc một tỉnh	
13	8	Thủ tục thông báo kết quả bổ nhiệm, bầu cử, suy cử những người lãnh đạo tổ chức đối với tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định tại khoản 7 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CHƯA CUNG CẤP  
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3, 4**  
(Số hóa hồ sơ gửi qua địa thư điện tử và gửi hồ sơ (bản giấy) qua dịch vụ bưu  
chính công ích)

(Kèm theo Công văn số /SNV-VP ngày tháng năm 2022  
của Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên)

STT	Tên Thủ tục hành chính		Ghi chú
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực Chính quyền địa phương</b>		
1	1	Thủ tục thành lập thôn mới, tổ dân phố mới	
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực công tác thanh niên</b>		
2	1	Thủ tục thành lập tổ chức thanh niên xung phong ở cấp tỉnh	
3	2	Thủ tục giải thể tổ chức thanh niên xung phong ở cấp tỉnh	
4	3	Thủ tục xác nhận phiên hiệu thanh niên xung phong ở cấp tỉnh	
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực người có công</b>		
5	1	Quyết định hưởng chế độ trợ cấp 1 lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	TTHC Liên thông
6	2	Quyết định hưởng chế độ chế độ trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	TTHC Liên thông
<b>IV</b>	<b>Lĩnh vực Tổ chức biên chế - Tổ chức phi chính phủ</b>		
7	1	Thủ tục chia, tách; sáp nhập; hợp nhất hội	
8	2	Thủ tục đổi tên hội	
9	3	Thủ tục hội tự giải thể	
10	4	Thủ tục cho phép hội đặt văn phòng đại diện	
<b>V</b>	<b>Lĩnh vực Công chức, viên chức</b>		
11	1	Thủ tục thi tuyển công chức	TTHC dùng chung
12	2	Thủ tục xét tuyển công chức	TTHC dùng chung
13	3	Thủ tục tiếp nhận vào làm công chức	TTHC dùng chung
14	4	Thủ tục thi nâng ngạch công chức	
15	5	Thủ tục thi tuyển viên chức	TTHC dùng

			chung
16	6	Thủ tục xét tuyển viên chức	TTHC dùng chung
17	7	Thủ tục tiếp nhận vào làm viên chức	TTHC dùng chung
18	8	Thủ tục thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức	TTHC dùng chung
<b>VI</b>	<b>Lĩnh vực thi đua – Khen thưởng</b>		
19	1	Thủ tục tặng thưởng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh theo đợt hoặc chuyên đề	
20	2	Thủ tục tặng Cờ thi đua cấp tỉnh theo đợt hoặc chuyên đề	
21	3	Thủ tục tặng thưởng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh về thành tích đợt xuất	
22	4	Thủ tục tặng thưởng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh cho gia đình	
23	5	Thủ tục tặng thưởng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh về thành tích đối ngoại	
<b>VII</b>	<b>Lĩnh vực Văn thư – Lưu trữ</b>		
24	1	Thủ tục phục vụ việc sử dụng tài liệu của độc giả tại phòng đọc	
25	2	Thủ tục cấp, cấp lại chứng chỉ hành nghề lưu trữ	
<b>VIII</b>	<b>Lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo</b>		
26	1	Thủ tục đề nghị công nhận tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	
27	2	Thủ tục đăng ký sửa đổi hiến chương của tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	
28	3	Thủ tục đề nghị thành lập, chia, tách, sáp nhập, hợp nhất tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	
29	4	Thủ tục đăng ký chuyển chức sắc, chức việc, nhà tu hành là người đang bị buộc tội hoặc người chưa được xóa án tích	
30	5	Thủ tục đề nghị sinh hoạt tôn giáo tập trung của người nước ngoài cử trú hợp pháp tại Việt Nam	
31	6	Thủ tục đề nghị mời tổ chức, cá nhân nước ngoài vào Việt Nam thực hiện hoạt động tôn giáo ở một tỉnh	
32	7	Thủ tục đề nghị mời chức sắc, nhà tu hành là người nước ngoài đến giảng đạo cho tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo ở một tỉnh	
33	8	Thủ tục đề nghị thay đổi tên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	



34	9	Thủ tục đề nghị thay đổi trụ sở của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	
35	10	Thủ tục thông báo thay đổi trụ sở của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	
36	11	Thủ tục đề nghị cấp đăng ký pháp nhân phi thương mại cho tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	
37	12	Thủ tục đề nghị tự giải thể tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định	
38	13	Thủ tục đề nghị giải thể tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định của hiến chương của tổ chức	
39	14	Thủ tục thông báo về việc đã giải thể tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định của hiến chương của tổ chức	
40	15	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp không thuộc quy định tại điểm a và điểm b khoản 3 Điều 19 của Nghị định số 162/2017/NĐ-CP	
41	16	Thủ tục đề nghị cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo cho tổ chức có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	
42	17	Thủ tục thông báo người được phong phẩm hoặc suy cử làm chức sắc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 33 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	
43	18	Thủ tục thông báo hủy kết quả phong phẩm hoặc suy cử chức sắc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 33 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	
44	19	Thủ tục đăng ký người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	
45	20	Thủ tục đăng ký người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc của tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	
46	21	Thủ tục thông báo chuyển chức sắc, chức việc, nhà tu hành	
47	22	Thủ tục thông báo cách chức, bãi nhiệm chức sắc, chức việc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 33 và khoản 2 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	

48	23	Thủ tục thông báo cách chức, bãi nhiệm chức việc của tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh	
49	24	Thủ tục đăng ký mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo cho người chuyên hoạt động tôn giáo	
50	25	Thủ tục thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở nhiều huyện thuộc một tỉnh	
51	26	Thủ tục đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở nhiều huyện thuộc một tỉnh hoặc ở nhiều tỉnh	
52	27	Thủ tục đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở nhiều huyện thuộc một tỉnh hoặc ở nhiều tỉnh	

./.